



# Algemene Verkoopvoorwaarden

## Care IQ Group BV

Versie 1.4, d.d. 25 maart 2014

### Inhoud

1. Algemeen .....	2
2. Begripsomschrijvingen .....	2
3. Toepasselijkheid .....	2
4. Overeenkomst .....	2
5. Uitvoering van de opdracht .....	3
6. Levering .....	4
7. Prijs en betaling .....	4
8. Aansprakelijkheid.....	5
9. Toerekenbare tekortkoming .....	6
10. Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming) .....	6
11. Militaire en Dual-use goederen .....	6
12. (Achtergrond)kennis .....	7
13. Referenties .....	8
14. Non-afwervingsbeding .....	8
15. Beëindiging van de Overeenkomst.....	9
16. Toepasselijk recht/geschillen.....	9



## 1. Algemeen

Care IQ Group B.V. (verder: Care IQ) vindt het belangrijk dat de inhoud van de Algemene Verkoopvoorwaarden duidelijk zijn, zodat daarover geen misverstanden kunnen ontstaan. Dit betekent onder meer dat op eenvoudige wijze kennis moet kunnen worden genomen van de inhoud van de Algemene Verkoopvoorwaarden. In dat kader heeft Care IQ de Algemene Verkoopvoorwaarden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven. Tevens kunt u de Algemene Voorwaarden vinden op de website [www.care-iq.com](http://www.care-iq.com) en worden deze Algemene Verkoopvoorwaarden aan elke Offerte gehecht.

De Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van kracht geworden op 25 maart 2014.

## 2. Begripsomschrijvingen

- **Achtergrondkennis:** alle intellectuele eigendomsrechten en know-how van Care IQ, aangewend ter uitvoering van de Diensten en/of die deel uitmaken van de Goederen.
- **Algemene Verkoopvoorwaarden:** onderhavige Care IQ Algemene Verkoopvoorwaarden (afkorting: AVV).
- **Dienst(en):** de dienst(en) uit te voeren door Care IQ ten voordele van de Klant, zoals beschreven in de Offerte.
- **Goed(eren):** de goederen of het goed te leveren door Care IQ aan de Klant, zoals beschreven in de Offerte.
- **Care IQ:** de leverancier zoals vermeld op de Offerte, te weten Care IQ Group B.V.
- **Incoterms:** De International Commercial Terms 2013, zoals opgesteld en gepubliceerd door de International Chamber of Commerce.
- **Kennisgeving:** het schriftelijke bericht van Care IQ aan de Klant dat Care IQ als gevolg van Overmacht de overeenkomst (tijdelijk) niet kan nakomen.

- **Klant:** de afnemer van de Diensten en/of de Goederen zoals vermeld op de Offerte.
- **Offerte:** het schriftelijke aanbod van Care IQ aan de Klant met betrekking tot door Care IQ te leveren Diensten en/of Goederen.
- **Opdracht:** de door Care IQ aan de Klant te leveren Diensten en/of Goederen zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de Klant en Care IQ op grond waarvan de Klant Care IQ de Opdracht verleent om Diensten en/of Goederen te leveren.
- **Overmacht:** een onvermijdelijke en onvoorziene gebeurtenis waardoor een tekortkoming van Care IQ niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## 3. Toepasselijkheid

- 3.1 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes gedaan door Care IQ aan de Klant en alle Overeenkomsten die tussen Care IQ en de Klant zijn gesloten.
- 3.2 Eventuele afwijkende (inkoop) voorwaarden van de Klant worden hierbij expliciet uitgesloten, tenzij deze afwijkende (inkoop)voorwaarden expliciet en schriftelijk zijn aanvaard door Care IQ.
- 3.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

## 4. Overeenkomst

- 4.1 De aard en omvang van de Opdracht wordt bepaald door de in de Offerte opgenomen omschrijving van de te leveren Diensten en/of Goederen. Een door Care IQ gedane offerte bevat een



- schatting van het honorarium, de te besteden tijd en eventuele bijkomende kosten en dient als zodanig nimmer te worden gezien als een aanbod om de Diensten en/of Goederen tegen een vaste prijs binnen en/of een bepaalde tijdspanne te leveren, tenzij in de offerte expliciet anders is vermeld.
- 4.2 Een door Care IQ gedane Offerte is geldig gedurende 30 dagen, te rekenen vanaf de datum van verzending van de offerte.
- 4.3 De Overeenkomst tussen Care IQ en de Klant komt tot stand door het voor akkoord ondertekenen van de Offerte door de Klant dan wel door een akkoordverklaring per e-mail.
- 4.4 Care IQ behoudt zich het recht voor om in een geval als bedoeld in artikel 6:248 lid 2 Burgerlijk Wetboek (redelijkheid en billijkheid)/6:258 lid 1 Burgerlijk Wetboek (onvoorziene omstandigheden) wijzigingen aan te brengen aan de Overeenkomst, zoals de omvang/reikwijdte daarvan, prijs en leverings- en betalingstermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. Care IQ zal de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte brengen.
- 5. Uitvoering van de opdracht**
- 5.1 Care IQ zal de Opdracht naar redelijk vermogen en naar beste kunnen uitvoeren, rekening houdend met de stand van de wetenschap en techniek op het moment van de uitvoering.
- 5.2 De Klant voorziet Care IQ voor aanvang van de werkzaamheden van alle relevante informatie die benodigd c.q. essentieel is voor de uitvoering van de Opdracht. Door akkoordverklaring van de Offerte, staat de Klant er voor in dat alle relevante informatie is overgelegd.
- 5.3 De Klant overlegt desgevraagd tijdig eventuele overige relevante documenten en informatie aan Care IQ. Voorts verleent de Klant haar medewerking aan verzoeken van de zijde van Care IQ, die nodig zijn voor de goede uitvoering van de Opdracht, waaronder, doch niet beperkt tot het geven van feedback en het nemen van bepaalde besluiten.
- 5.4 Indien in het kader van de Opdracht door Care IQ werkzaamheden dienen te worden verricht op een door de Klant aangewezen locatie, draagt de Klant zorg voor juiste werkomstandigheden op de betreffende locatie.
- 5.5 Care IQ behoudt zich het recht voor om beroep te doen op onderaannemers/hulppersonen voor de uitvoering van de levering van de Diensten en/of Goederen.
- 5.6 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst, vergunningen of andere wettelijke verplichtingen vereist zijn, tenzij het gaat om wettelijke verplichtingen van Care IQ, draagt de Klant de volledige verantwoordelijkheid hiervoor. De uitvoer van de Goederen naar landen buiten de EU kunnen onderworpen worden aan controle.
- 5.7 Care IQ biedt geen waarborg dat de geleverde Diensten/Goederen geschikt zullen zijn voor een bepaald gebruik of een bepaalde toepassing. Care IQ garandeert evenmin dat zij bij de uitvoering van de Overeenkomst geen inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden. Er wordt ter zake door Care IQ geen onderzoek uitgevoerd. Care IQ zal de Klant dan ook niet vrijwaren voor eisen van derden die



gebaseerd zijn op inbreuken van de intellectuele eigendomsrechten van deze derden.

## 6. Levering

- 6.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt de leveringsconditie Ex Works als bedoeld in de Incoterms (of equivalent bij wijziging Incoterms). Het risico gaat over op de Klant bij levering van de Goederen.
- 6.2 De overeengekomen uitvoerings- en levertermijnen van de Diensten en/of Goederen zijn indicatief. De Klant kan bij overschrijding hiervan, geen aanspraak maken op schadevergoeding, noch overgaan tot ontbinding van de Overeenkomst. Indien op enig moment mocht blijken dat een termijn dreigt te worden overschreden, zal Care IQ de Klant zo spoedig mogelijk daarvan in kennis stellen. Care IQ zal pas in verzuim zijn nadat de Klant Care IQ schriftelijk heeft aangemaand om binnen een redelijke termijn aan haar verplichtingen te voldoen en die termijn is verstreken, zonder dat Care IQ aan haar verplichtingen heeft voldaan.
- 6.3 De geleverde Goederen blijven eigendom van Care IQ, totdat deze volledig door de Klant zijn betaald, met inbegrip van eventuele rente(n) en kosten. Tot voornoemde volledige betaling mag de Klant de Goederen niet wijzigen, verpanden, verkopen of op enigerlei wijze bezwaren, noch incorporeren of omvormen. Hij is hiervoor aansprakelijk en verbindt zich ertoe zich te verzekeren tegen alle mogelijke risico's dienaangaande.

- 6.4 De door Care IQ uitgevoerde leveringen worden onweerlegbaar vermoed aanvaard te zijn door de Klant door:
- i. gebruik of doorverkoop van een deel of het geheel van de geleverde Goederen;
  - ii. gehele of gedeeltelijke betaling van de Diensten en/of Goederen, of;
  - iii. indien er binnen een termijn van 7 kalenderdagen na de levering van de Diensten en/of Goederen dienaangaande geen schriftelijke klacht van de Klant werd ontvangen door Care IQ.

## 7. Prijs en betaling

- 7.1 Prijzen op alle offertes en facturen zijn steeds exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Andere belastingen, accijnzen, (bank)kosten en dergelijke kunnen onderhavig zijn aan heffingen, toeslagen en overige factoren. Voormelde belastingen, kosten en dergelijke zijn steeds ten laste van de Klant.
- 7.2 Indien tussen Care IQ en de Klant een vaste prijs is overeengekomen, en met toestemming van de Klant de Opdracht wordt gewijzigd of uitgebreid, of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de Klant Care IQ bij het aangaan van de Overeenkomst niet, of onvoldoende duidelijk heeft geïnformeerd omtrent de wensen, eisen of randvoorwaarden, dan zullen de door Care IQ extra verrichte werkzaamheden die daarvan het gevolg zijn op basis van nacalculatie aan de Klant in rekening worden gebracht.
- 7.3 Care IQ is gerechtigd de Klant periodiek te factureren voor reeds verrichte werkzaamheden. Tevens kan Care IQ een gedeeltelijke vooruitbetaling verlangen



- of zekerheid van betaling tot maximaal het bedrag van de Opdracht. Facturen worden gezonden naar het adres van de Klant, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 7.4 Bij niet tijdig vooruitbetalen of niet tijdig verstrekken van de verlangde zekerheid kan Care IQ niet gehouden worden tot het beginnen van de werkzaamheden dan wel tot het voortzetten daarvan.
- 7.5 De door Care IQ ten aanzien van de door haar geleverde Diensten en/of Goederen verstuurd facturen dienen binnen twee weken na factuurdatum zonder beroep op opschorting of verrekening te worden betaald. Schiet de klant in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen tekort, dan komen alle door Care IQ gemaakte en te maken buitengerechtigde incassokosten, voor rekening van de klant. Deze buitengerechtigde kosten worden gefixeerd op 15 procent van de hoofdsom. Daarnaast is de Klant alle door Care IQ gemaakte gerechtelijke kosten in alle instanties, zoals invorderings- en gerechtskosten, kosten en honoraria van een juridisch adviseur/raadsman, waaronder een fixum van 10%, met een minimum van 200 euro, verschuldigd, alsmede niet door de rechter toegewezen bedragen, indien met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene verkoopvoorwaarden van toepassing zijn een rechtelijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de klant volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.
- 7.6 Een eventueel protest tegen een factuur dient onverwijld, schriftelijk, gemotiveerd en aangetekend binnen 10 kalenderdagen na de factuurdatum met

vermelding van de factuurdatum en referentie aan Care IQ kenbaar te worden gemaakt.

## 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Care IQ is alleen aansprakelijk voor schade die rechtsreeks het gevolg is van een aan Care IQ toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen. In het geval Care IQ uit hoofde van de in de vorige zin bedoelde contractuele aansprakelijkheid en/of andere hoofde aansprakelijk is, zal de aansprakelijkheid van Care IQ in elk geval beperkt zijn tot de maximaal door de Klant aan Care IQ betaalde/te betalen prijs voor de Diensten en/of Goederen.
- 8.2 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Care IQ, is Care IQ, ten aanzien van de Klant en van derden, niet aansprakelijk en niet tot vrijwaring verplicht voor fouten van haar werknemers noch voor enige fout of opzet van haar werknemers en onderaannemers/hulpverleners.
- 8.3 Care IQ is voorts niet aansprakelijk voor enige schade (directe, indirecte, incidentele of gevolgschade) die de Klant of derden zouden kunnen lijden als gevolg van
- i. toepassing of gebruik van de door Care IQ geleverde Diensten en/of Goederen, waaronder, doch niet beperkt tot foutief, oneigenlijk of niet toegelaten gebruik;
  - ii. veranderingen door de Klant;
  - iii. gebreken veroorzaakt door een fout of onachtzaamheid van de Klant, waaronder doch niet beperkt tot het niet voldoen aan de op de Klant rustende verplichtingen als bedoeld in artikelen 5.2 en 5.3 van deze AVV;



- iv. problemen veroorzaakt door ongeval, brand, natuurrampen, elektriciteitsstoringen en algemeen elke oorzaak vreemd aan de Diensten en/of Goederen zelf;
  - v. gebreken veroorzaakt door derden;
  - vi. gebreken veroorzaakt door technische storingen op de locatie van de Klant;
  - vii. andere gelijkaardige problemen veroorzaakt door de Klant, een hulppersoon/onderaannemer en/of werknemer van de Klant of een derde, buiten de wil en/of goedkeuring van Care IQ.
- 8.4 De Klant vrijwaart Care IQ, haar werknemers en hulppersonen/onderaannemers voor alle vorderingen, schadevergoedingen, kosten die voortvloeien uit verlies en/of alle mogelijke schade (inclusief indirecte en gevolgschade) die de Klant of derden geleden zouden kunnen hebben door het gebruik van de Diensten en/of Goederen.

#### 9. Toerekenbare tekortkoming

- 9.1 Indien Care IQ haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet tijdig of niet volledig nakomt, zal de Klant Care IQ schriftelijk een redelijke termijn stellen waarbinnen Care IQ alsnog aan haar verplichtingen moet voldoen. De voornoemde ingebrekestelling dient te zijn gericht aan de contactpersoon van Care IQ als genoemd in de Offerte.
- 9.2 De Klant is gehouden alle maatregelen te treffen om een contra-expertise mogelijk te maken.
- 9.3 Onverlet de oorzaak van de tekortkoming, is het herstel, naar keuze van Care IQ, beperkt tot kosteloze

vervanging van het Goed of heruitvoering van de Dienst of teruggave van de prijs van de gebrekkige of niet-conforme Goederen, met vrijwaring van Care IQ van iedere schadevergoeding.

#### 10. Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)

- 10.1 Indien Care IQ als gevolg van Overmacht niet in de mogelijkheid verkeert om uitvoering te geven aan de Overeenkomst, zal Care IQ de Klant hiervan onverwijld in kennis stellen.
- 10.2 Indien na een periode van 3 maanden vanaf de Kennisgeving door Care IQ aan de Klant de situatie van Overmacht niet opgelost, heeft zowel Care IQ als de Klant het recht om de Overeenkomst eenzijdig te beëindigen per aangetekend schrijven.
- 10.3 Indien Care IQ als gevolg van een geval van overmacht de overeenkomst niet (tijdig) nakomt dan wel de Klant of Care IQ de Overeenkomst beëindigt als bedoeld in artikel 10.2, is Care IQ niet tot enige schadevergoeding aan de Klant gehouden.
- 10.4 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd als bedoeld in artikel 10.2, is de Klant het (pro rato) honorarium verschuldigd over de werkzaamheden die door Care IQ tot aan het moment van Overmacht zijn verricht. Het honorarium zal door Care IQ aan de Klant in rekening worden gebracht.

#### 11. Militaire en Dual-use goederen

- 11.1 De Klant staat er jegens Care IQ voor in dat hij - met inbegrip van door de Klant bij de uitvoering gebruikte (hulp)personen - op geen enkele wijze



- gebruik zal maken van enig resultaat van de Opdracht indien daardoor Exportwet of - regelgeving zou worden overtreden. 'Exportwet of -regelgeving' dient in het kader van deze AVV te worden opgevat als alle op dat moment geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de regulering van de export en import van militaire goederen en zogenaamde dual-use goederen, ook wel bekend als goederen voor tweëerlei gebruik (samen ook wel aangeduid als 'strategische goederen') en chemische stoffen. De klant vrijwaart Care IQ voor aanspraken van derden die zijn gegrond op de niet-naleving - met in- begrip van door de Klant bij de uitvoering gebruikte (hulp)personen - van Exportwet of - regelgeving als gevolg van het gebruik van de door Care IQ geleverde Diensten en/of Goederen.
- 11.2 Indien in het kader van de Overeenkomst een export- of importvergunning dient te worden verleend door een regering en/of enige regeringsinstantie uit hoofde van Exportwet of-regelgeving, of de levering anderszins beperkt of verboden is vanwege Exportwet of -regelgeving, kan Care IQ zonder dat enige schadevergoeding en/of restitutie is vereist, overgaan tot opschorting van haar verplichtingen en tot opschorting van de rechten van de Klant met betrekking tot de betreffende levering, tot de vereiste vergunning is verleend, dan wel voor de duur van de betreffende beperking en/of het betreffende verbod. Alsdan kan Care IQ de Overeenkomst beëindigen zonder daardoor tot enige verplichting jegens de Klant gehouden te zijn. Artikel 15.3 van deze AVV is van overeenkomstige toepassing. Het niet-

verkrijgen van een export- of importvergunning wordt niet beschouwd als Overmacht aan de zijde van de Klant.

## 12. (Achtergrond)kennis

- 12.1 Alle informatie, met inbegrip van Achtergrondkennis, die de Klant rechtstreeks of niet rechtsreeks van Care IQ ontvangt, waaronder maar niet beperkt tot de informatie, concepten en ideeën die in de Offerte zijn verwerkt, is vertrouwelijk en mag uitsluitend worden gebruikt in relatie tot de Diensten en/of Goederen (hierna 'vertrouwelijke informatie' genoemd). Vertrouwelijke informatie blijft het exclusieve eigendom van Care IQ.
- 12.2 Het is de Klant niet toegestaan deze vertrouwelijke informatie hetzij geheel hetzij gedeeltelijk, rechtstreeks of onrechtstreeks aan derden mede te delen zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Care IQ. De Klant zal dezelfde geheimhoudingsplichten opleggen aan zijn werknemers en hulppersonen, die van deze vertrouwelijke informatie op de hoogte dienen te zijn. De Klant verbindt zich er toe deze vertrouwelijke informatie, in welke vorm ook ontvangen, strikt vertrouwelijk te behandelen en alle beschermings- en beveiligingsmaatregelen te nemen die minstens gelijkwaardig zijn aan deze die de Klant voor eigen vertrouwelijke informatie toepast. De Klant is aansprakelijk in geval dergelijke maatregelen ontbreken.
- 12.3 De voornoemde geheimhoudingsplicht blijft onverminderd van kracht na de duur van de Overeenkomst. De Achtergrondkennis blijft eigendom van



Care IQ, ongeacht of Care IQ deze op het ogenblik van het uitvoeren van de Overeenkomst reeds in haar bezit had of indien deze daarna door Care IQ werd ontwikkeld of verworven. Alle materiële en intellectuele eigendomsrechten die resulteren uit de levering van de Diensten en/of Goederen behoren exclusief toe aan Care IQ. Care IQ verleent aan de Klant, onder voorbehoud van voorafgaande betaling van de gefactureerde rechten, een niet-overdraagbare en wereldwijde licentie op de Achtergrondkennis, de uitkomst van de Dienst en/of op de Goederen, nodig voor het overeengekomen gebruik van de Diensten en/of Goederen. Informatie of materialen door de Klant aangeleverd, worden geacht niet in strijd te zijn met de geldende wetten op het auteursrecht en de overige intellectuele eigendomsrechten. De Klant zal Care IQ vrijwaren voor alle eventuele aanspraken van derden met betrekking tot dergelijke materialen en/of informatie.

### 13. Referenties

- 13.1 Care IQ heeft het recht de Klant als referentie op te geven. In dat kader is Care IQ gerechtigd de (handels)naam van de Klant en, indien beschikbaar, het beeldmerk van de Klant als zijnde (voormalig) opdrachtgever te openbaren, bijvoorbeeld door een vermelding op haar website te plaatsen of door vermelding in of in het kader van een Offerte van Care IQ aan een derde.
- 13.2 Care IQ heeft het in artikel 13.1 genoemde recht niet indien de Klant daartegen binnen 14 dagen na de

totstandkoming van de Overeenkomst bezwaar heeft gemaakt.

### 14. Non-afwervingsbeding

- 14.1 Het is de Klant verboden om, hetzij gedurende de uitvoering van de Opdracht, hetzij één jaar na de beëindiging daarvan, bij Care IQ werkzame personen dan wel de door Care IQ in het kader van de Opdracht ingeschakelde hulppersonen te benaderen en hen te bewegen in dienst te treden en/of anderszins werkzaamheden te verrichten bij de Klant, of een onderneming waarbij de Klant direct dan wel indirect betrokken is, behoudens daartoe door Care IQ op schriftelijke wijze toestemming is gegeven.
- 14.2 Het verbod wordt geacht te zijn overtreden zodra bij Care IQ werkzame personen dan wel in het kader van de Opdracht door Care IQ ingeschakelde hulppersonen in dienst treden en/of anderszins werkzaam zijn bij de Klant of een onderneming waarbij de Klant direct dan wel indirect betrokken is.
- 14.3 Bij overtreding van het hierboven bepaalde is de Klant aan Care IQ een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verschuldigd van € 50.000,- per overtreding en van € 5.000,- voor iedere dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, zonder dat enige schade of verlies hoeft te worden aangetoond, onverlet het recht van Care IQ op vergoeding van de volledige schade, indien de totale schade de voornoemde forfaitaire schadevergoeding overschrijdt.





## 15. Beëindiging van de Overeenkomst

- 15.1 Onverlet hetgeen vermeld in artikel 7.5 van deze AVV, is Care IQ in geval van wanbetaling of indien een gelijkaardige procedure wordt opgestart waardoor de betalingen aan Care IQ gestaakt worden, gerechtigd de Overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden, onverminderd het recht van Care IQ op een proportionele betaling van de prijs voor de reeds geleverde Diensten en/of Goederen.
- 15.2 De Overeenkomst eindigt van rechtswege met onmiddellijke ingang en zonder enige verplichting tot schadevergoeding indien:
- i. de Klant in staat van faillissement wordt verklaard;
  - ii. de Klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend,
  - iii. de onderneming van de Klant wordt geliquideerd, of conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende en/of onroerende zaken dan wel andersoortige goederen van de Klant.
- 15.3 Voortijdige beëindiging van de Overeenkomst door of te wijten aan de Klant geeft Care IQ voorts recht op een forfaitaire schadevergoeding voor gederfde winst en gedane kosten ter hoogte van 30% van het totale factuurbedrag dat met de Opdracht is gemoeid, onverlet het recht van Care IQ op vergoeding van de volledige schade, indien de totale schade de voornoemde forfaitaire schadevergoeding overschrijdt.
- 15.4 Alle zaken, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, informatie, elektronische informatiedragers, back-ups daarvan,

andere documenten en bescheiden en/of kopieën van e.e.a., die de Klant uit hoofde van de Opdracht onder zich heeft gekregen zijn, voor zover niet anders overeengekomen, het eigendom van Care IQ. De Klant is gehouden deze zaken alsmede alle andere zaken die aan Care IQ na (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst dan wel na afloop van de Opdracht, in goede conditie aan Care IQ ter beschikking te stellen.

## 16. Toepasselijk recht/geschillen

- 16.1 Op alle overeenkomsten, met inbegrip van deze AVV, tussen Care IQ en de Klant is het Nederlandse recht van toepassing.
- 16.2 Geschillen tussen Care IQ en de Klant, gerezen bij de uitvoering van de Overeenkomst, die niet in goed overleg kunnen worden opgelost, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank Oost Brabant.
- 16.3 Indien een of meerdere bepalingen van deze AVV ongeldig c.q. nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd op de Overeenkomst van toepassing. Care IQ zal de nietige bepaling vervangen door een bepaling die het nauwst aansluit bij de oorspronkelijk bedoelde betekenis van die bepaling.
- 16.4 Partijen kunnen in afwijking van het voornoemde in onderling overleg besluiten tot arbitrage in Nederland.